

Requisiti minimi hardware, software e di rete per la corretta configurazione delle postazioni per partecipare ai webinar

Di seguito vengono indicati i requisiti minimi hardware, software e di rete per il corretto utilizzo del Servizio di videoconferenza per i webinar.

1) Requisiti di rete per la postazione

- **Ampiezza di banda necessaria:** media di 300 Kbps in upload e download verso il server
- **Accesso via Firewall e Proxy:** la trasmissione audio-video di Teleskill Live è compatibile con la maggior parte dei firewall. Non è garantita la qualità e il corretto funzionamento del servizio attraverso un proxy server.

Per verificare i suddetti requisiti è consigliabile eseguire il test di accesso alla rete e delle prestazioni di banda Internet come da indicazioni di seguito riportate:

Accedere alla url: <http://test.teleskill.it>.

Attendere l'esito del test. Al completamento del test i segni di spunta verdi, come nell'immagine sottostante, indicheranno la possibilità di accedere correttamente al servizio di videoconferenza



In caso di esito negativo del test invece appariranno delle X rosse. Per problemi relativi alla banda, è possibile visualizzare i dettagli utilizzando l'apposito comando "dettagli del test". In caso di presenza di proxy è consigliabile contattare il proprio amministratore di sistema per l'apertura del firewall/proxy della porta 1935 o 80 su protocollo RTMP verso e da i seguenti DNS: fms1.teleskill.it, fms2.teleskill.it.

2) Requisiti minimi hardware e software per l'accesso al servizio

Windows

- 2.4GHz x86-compatibile
- Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 10.0, Google Chrome, Opera 11, Microsoft Edge
- 1GB di RAM; 128MB di memoria grafica
- Adobe Flash Player 11.1. Il plugin Adobe Flash Player deve essere attivo, abilitato e correttamente funzionante sullo specifico browser utilizzato per tutti i siti/domini da cui viene erogato il servizio
- Preferenze browser: CSS abilitato, Javascript abilitato, Cookies abilitato
- cuffie/casse

Mac OS

- Intel Core™ Duo 1.83GHz
- Mac OS X v10.9.5 o superiore
- Safari 5.0, Mozilla Firefox 10.0, Google Chrome, Opera 11
- 1GB di RAM; 128MB di memoria grafica
- Adobe Flash Player 11.1. Il plugin Adobe Flash Player deve essere attivo, abilitato e correttamente funzionante sullo specifico browser utilizzato per tutti i siti/domini da cui viene erogato il servizio - Per verificare la dotazione della versione 11.1 di Adobe Flash Player o successive basta cliccare sul seguente link <http://helpx.adobe.com/it/flash-player.html> . Nel caso non dispongano della suddetta versione è sufficiente seguire i passi suggeriti dallo stesso link per realizzare il "download" della versione 11.4 e riavviare il computer.
- Preferenze browser: CSS abilitato, Javascript abilitato, Cookies abilitato
- cuffie/casse

3) Accesso tramite dispositivo mobile

La partecipazione all'evento live sarà consentita con la maggior parte dei dispositivi mobili come ipad, iphone, tablet e smartphone in genere. La partecipazione necessita del preventivo scaricamento e installazione dell'APP gratuita "TELESKILL LIVE" disponibile nell'Apple Store o Google Play Store per i dispositivi Android.

La procedura di accesso è la seguente: accedere dal browser del proprio dispositivo mobile al sito dedicato ai webinar (come se si accedesse da un normale PC). Il sistema riconoscerà automaticamente che l'utente ha installato la APP sul proprio dispositivo mobile (non è necessario aprire l'APP) e consentirà all'utente registrato di accedere direttamente all'evento live.

Per eventuali richieste di assistenza tecnica è a disposizione l'indirizzo email: tutor@teleskill.net.